



INCLUSIVE OMNIBUS

Digital classroom for diverse workforce

ОБРАЗОВНИ ПРОГРАМ ЗА ПРИВАТНУ БЕЗБЕДНОСТ РЕЦРУИТМЕНТ ПРОФЕСИОНАЛЦИ



Funded by the
Erasmus + Programme
of the European Union

2022 – 2024

SECURITY



**CHAMBER FOR
DEVELOPMENT
OF SLOVENIAN
PRIVATE
SECURITY**



center
for risk analysis and
crisis management



INCLUSIVE OMNIBUS

Digital classroom for diverse workforce



ПРЕКИД

Овај пројекат се финансира уз подршку Европске комисије у оквиру програма Еразмус+. Садржај ове веб странице и пројектних докумената/публикација одражавају ставове и искључиво су одговорност аутора и ни у ком случају не одражавају ставове Националне агенције и Европске комисије. Комисија се не може сматрати одговорном за било какву употребу информација које садржи.

САДРЖАЈ И СТРУКТУРА

УВОД

- Кратка дефиниција запошљавања у приватном обезбеђењу
- Образовни циљеви и исходи учења
- Циљана публика и критеријуми за учешће
- Организатор обуке
- Ко ће одржати обуку
- Упутство за тренере за основни образовни ниво
- Шта се очекује од тренера, предавача, фасилитатора учења?
- Припрема пред тренинг
- Технике обуке за успешно одржано предавање
- Предмети и број часова за обуку
- Самовредновање ученика
- Материјали за учење

1. Предмет 1 (теме/структура):

ЗАПОШЉАВАЊЕ ПРИВАТНОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

- 1.1 Анализа посла
- 1.2 Планирање послова и конкурс за посао
- 1.3 Опис посла
- 1.4 Спецификација посла

2. Предмет 2 (теме/структура):

ПРИВЛАЧЕЊЕ ПОТЕНЦИЈАЛНИХ ЗАПОСЛЕНИХ У ПРИВАТНОМ ОБЕЗБЕЂЕЊУ

- 2.1 Оглашавање
- 2.2 Сарадња са агенцијама за запошљавање
- 2.3 Сарадња са стручним школама, академијама за обуку
- 2.4 Сарадња са агенцијама за спровођење закона

3. Предмет 3 (теме/структура):

ИЗБОР КАНДИДАТА ЗА ПРИВАТНО ОБЕЗБЕЂЕЊЕ

- 3.1 Скрининг апликације
- 3.2 Интервјуисање кандидата
- 3.3 Тестирање способности пре запошљавања
- 3.4 Одабир кандидата

УВОД

Сектор приватног обезбеђења (ПС) је све важнији елемент за безбедно друштво, и може се видети у предузећима и стамбеним кућама, јавним местима, школама, фабрикама, аеродромима итд. и дефинитивно је од значајног друштвеног значаја. Међутим, респектабилне студије показују да се сектор јавних услуга бори са проблемима управљања људским ресурсима, као што су: недостатак квалификованих радника који би одговорили на потребе тржишта; висока флукуација запослених и незаинтересованост за посао. Штавише, евидентан је недостатак знања и праксе једнакости, разноликости и инклузивности у сектору.

У исто време укљученост и разноликост су основне вредности за Европску унију, свако треба да добије правичан део могућности за запошљавање.

Стога је главни циљ овог образовног програма да унапреди инклузивне капацитете људских ресурса (регрутовање и селекцију) у сектору ПС уз поштовање различитости и једнакости.

Овај програм обуке је развијен за сектор приватног обезбеђења, пружајући инклузивни систематски приступ у области унапређења и проширења могућности висококвалитетних обука и оснаживања људи кроз стицање нових вештина у сектору ПС.

Област приватног обезбеђења је изузетно сложена и подразумева развој широког спектра различитих вештина и знања, тако да су радници приватног обезбеђења људи од великог значаја. Европски подаци показују да постоји око 2 милиона чувара ПС, запослених у 45.000 компанија, који манифестују ограничене стопе диверсификације запослених, недостатак политике за инклузију и евидентне праксе за једнаке могућности различитих група појединаца који се суочавају са одређеним препрекама при запошљавању. У исто време, компаније за приватно обезбеђење имају структурне слабости у политици људских ресурса и недостају им инклузивне квалификације за људске ресурсе. Регрутери у ПС компанијама су углавном „безбједносни“ менаџери (стручњаци) који се у стварном животу боре да пронађу свој пут кроз разнолику регрутацију и инклузивно управљање људским ресурсима.

**ОВАЈ ОБРАЗОВНИ ПРОГРАМ ЋЕ СЕ
ПОБОЉШАТИ
КАПАЦИТЕТИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ И
СЕЛЕКЦИЈУ У ПРИВАТНОМ СЕКТОРУ
БЕЗБЕДНОСТИ У ПОГЛЕДУ ЈЕДНАКОСТИ И
ДИВЕРЗИФИКАЦИЈЕ И СТВАРАЊА ПОЗИТИВНЕ
КЛИМАТЕ ЗА**



КРАТКА ДЕФИНИЦИЈА ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ПРИВАТНО БЕЗБЕДНОСТ

Индустрија приватне безбедности (ПС) је кључна компонента безбедности и безбедности широм света. Данас, ПС није одговоран само за заштиту многих државних институција и критичне инфраструктуре, он штити наше домове, јавне површине, школе, а данас и интелектуалну својину и осетљиве корпоративне информације. Нека истраживања показују да је број радника приватног обезбеђења већи од полицајаца у неким земљама, међутим подаци показују да се индустрија бори са проблемима управљања људским ресурсима, као што је недостатак квалификованих радника. Штавише, евидентан је недостатак знања и праксе једнакости, различитости и инклузивности у сектору јавних услуга.

Овим пројектом ћемо се позабавити потребама сектора на начин да идентификујемо разноврсне кандидате и кандидате са мање могућности за посао и пронађемо начин да запошљавање разноврсне радне снаге постане део организационе културе у приватним безбедносним компанијама и да се практикује. у будућности, достављање обученог особља за инклузивно и разноврсно запошљавање окончаће запошљавање додатне одрасле особе. Примарни циљ је едукација одабраног особља из ПС компанија за успешног консултанта за запошљавање инклузивне радне снаге.

Поред чињенице да је сектор ПС веома специфичан, на неки начин је специфична и радна снага која се јавља да ради као обезбеђење, тако да регрутер мора да поседује многе специфичне вештине, када ради са својим клијентима и перспективним кандидатима за посао. . Пошто су посредник између компаније и кандидата, њихов посао је да пронађу најбоље решење за обе стране. Они могу угрозити плату или понуду за посао како би се допали кандидату док и даље прате периметре компаније.

Иако је процес запошљавања јединствен за сваку организацију, постоји 15 основних корака процеса запошљавања који су заједнички за сваку индустрију:



Пратећи чињенице, програм за предаваче ће изазвати потребу за инклузивним, разноврсним методологијама, алатима и техникама људских ресурса, заснованим на једнаким и праведним могућностима за обуку и запошљавање за све кандидате за посао.

ОБРАЗОВНИ ЦИЉЕВИ И ИСХОДИ УЧЕЊА

Образовни циљеви су сматрани основом за даље организовање специфичних тема и појединачних активности учења како би се постигао општи исход учења програма обуке.

Образовни програм ће студентима/приправницима пружити следеће резултате:

1

Разуме кључне термине, теорије/концепте, правила, процедуре и праксе за инклузивну приватну безбедност Регрутовање и селекцију у погледу диверзификације и једнакости.

2

Бити у стању да идентификује и цени значај етичких питања у вези са инклузивним, разноврсним, једнаким запошљавањем и селекцијом запослених у приватном обезбеђењу.

3

Дефинисати, идентификовати и/или применити принципе анализе посла и планирања посла.

4

Показати компетенцију за концептуализацију описа посла и спецификације посла.

5

Студент ће користити личне стратегије да размишља, организује, учи и понаша се у вези са инклузивним запошљавањем и селекцијом у приватном обезбеђењу.

6

Обезбедити иновативна решења за проблеме у области запошљавања запослених у приватном обезбеђењу

7

Испитајте актуелна питања, трендове, праксе и процесе у оглашавању за посао.

8

Предузмите систематски пуну и поштену селекцију

9

Разумети и применити различите технике селекције (интервју, тестови способности, рангирање по критеријумима).

10

Покажите компетенцију у решавању проблема у области селекције

11

Научите како се понашати/реаговати на људе или ситуације у погледу инклузивног, разноликог, једнаког става према људским ресурсима у приватној безбедности.

12

Бити у стању да дефинитивно наведе шта су научили из организованог корпуса знања.

ЦИЉАНА ПУБЛИКА И КРИТЕРИЈУМИ ЗА УЧЕШЋЕ

Неопходно је да кандидат има лиценцу за приватно обезбеђење или завршен обавезну обуку за приватно обезбеђење у складу са националним законом. Они такође морају да поседују вештине и способности у комбинацији меких и тврдих вештина да би компанијама пружили смернице. Они морају да имају посебне комуникацијске и међуљудске вештине како би изградили однос поверења са онима који траже посао, као и да буду маркетиншки стручњаци за промовисање свог пословања.

ОРГАНИЗАТОР ОБУКЕ

Комора за приватно обезбеђење или друга врста приватне безбедносне организације.

КО ЋЕ ОДРЖАВАТИ ОБУКУ

Програм обуке ће изводити предавачи/инструктори који ће допринети развоју специфичних вештина, као и тренери задужени за практичну обуку. Тхепредавачи/инструктори/тренери ће имати искуство у обуци одраслих, евентуално са адекватну диплому у настави у сектору цјеложивотног учења или са искуством уолакшавањеучење оодраслиприменом принципа наандрагогије.

Сви предавачи/инструктори/тренери који ће бити одговорни за извођење програма обуке бићестручњака који се баве темамаобласт људских ресурсауопштено или се бави специфичним питањима у области регрутовања и селекције са дубинским знањем и искуством за област приватног сектора безбедности и област диверсификације, једнакости и инклузивног регрутовања и селекције.

Људски ресурсиСпецијалиста, инструктор обуке други професионалци у области људских ресурса са потврђеним аналитичким ивештине управљања, Добромеђуљудске вештинеи способност ефикасног рада са професионалцима приватног обезбеђења може бити ангажована у пружању одређених делова обуке.

УПУТСТВО ЗА ТРЕНЕРЕ ЗА ОСНОВНИ НИВО ОБУКЕ

Овај програм обуке је заснован на следећем (Кновлес¹)
Претпоставке одраслих ученика

1. Селф-Концепт
Појам о себи појединца се креће од концепта зависне личности ка оном да је људско биће усмерено на себе.
2. Искуство одраслог ученика Особа акумулира све већи резервоар искуства који постаје све већи ресурс за учење.
3. Спремност за учење Како особа сазрева, његова/њена спремност за учење постаје све више оријентисана на развојне задатке својих друштвених улога.
4. Оријентација на учење Како особа сазрева, његова/њена временска перспектива се мења од одложене примене знања до непосредности примене. Као резултат тога, његова/њена оријентација ка учењу се помера од фокусираности на предмет ка проблему.
5. Мотивација за учење
Учење у одраслом добује обично добровољно. Стога је лични избор похађати обуку, како би се унапредиле радне вештине и остварио професионални раст. Ова мотивација је покретачка снага учења и зато је кључно искористити интринзични импулс ученика са правим материјалом који изазива размишљање и који ће довести у питање конвенционалну мудрост и стимулисати његов ум.

С обзиром на то да су полазници обуке, односно приправници пунолетни, а штавише, немају предзнања ни у једној области људских ресурса и области регрутовања и селекције обухваћених обуком, важно је применити принципе за одрасле. обука.

¹ Малколм Схепхерд Кновлес(1913 – 1997) је био амерички педагог, познат по употреби појма андрагогија као синонима за образовање одраслих. Према Малколму Ноулсу, андрагогија је уметност и наукаучење одраслих, стога се андрагогија односи на било који облик учења одраслих.

ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ УЧЕЊА ОДРАСЛИХ (АНДРАГОГИЈА)

1. АКТИВНО УЧЕЊЕ

С обзиром да полазници немају предзнања из области управљања људским ресурсима и регрутације и селекције са инклузивним, разноврсним и једнаким третманом, неопходно је да их предавач/тренер уведе у тему, али избегавајући ек цатхедра или тзв. названо класично предавање. Након што једноставнијег представљања проблема, предавач треба да пређе на интерактивну наставу и уведе дискусију и учешће приправника/студента са питањима и одговорима. Полазници обуке треба да буду активно укључени у обуку.

2. ПРОБЛЕМ ЦЕНТРИРАН

Фокус обуке треба да буду проблеми који се односе на одређену тему. Наиме, уместо да се првенствено фокусира на садржај теме, предавач треба да допусти да се садржај открије од стране самих ученика методама учења (начинима решавања одређених проблема).

3. ИСКУСТВО КАО ФАЦИЛИТАТОР АКТИВНОСТИ УЧЕЊА

Подсећање на претходно радно искуство је најуспешнији начин повезивања нових информација и знања са самим полазницима. Само тако ће они бити на одговарајући начин прихваћени.

4. РЕЛЕВАНТНОСТ САДРЖАЈА УЧЕЊА ЗА ПРОФЕСИОНАЛНИ РАСТ

Теме обуке морају имати директну везу са професијом приватног обезбеђења, односно сама обука је релевантна за рад људи који је прате. У ту сврху органи обуке треба да формирају хомогену групу студената по радном месту полазника.

5. ЕМОЦИОНАЛНИ ОДНОС

Догађаји везани за добре емоције сматрају се дуготрајнијим од оних који су изазвали непријатне емоције. Сходно томе, један од метода за учење одраслих је управо у правцу да уколико током обуке полазник добије информацију која даје

одговор како да поступи у проблематичној ситуацији у којој се особа раније налазила, то ће изазвати осећај задовољства. решавања проблема (позитивна емоција), или ако нова информација изазива, на пример страх (негативна емоција), такво знање полазник неће прихватити. Стога, посебно када је реч о полазницима на основном нивоу, предавач треба да има за циљ да обавезно пружи решења за дате проблематичне ситуације.

6. САМОСМЕР, САМОСТАЛНО УЧЕЊЕ

Појединци који ће бити укључени у програме су мање-више већ запослени у конкретним приватним безбедносним компанијама и имају одређено образовање, без обзира на ниво, имају уверења да знају да изводе студије, па је важно да тренер усмерава процес укључивањем полазника у саму обуку како би се ствар могла на одговарајући начин прихватити. Сам начин излагања проблематике и наставе уопште треба да буде занимљив како би се задржала пажња и постигао циљ учења.

ШТА СЕ ОЧЕКУЈЕ ОД ТРЕНЕРА, ПРЕДАВАЧА, ФАЦИЛИТАТОРА УЧЕЊА?

- ❖ Створите „климу“ за учење на самом почетку. Када се ради на основном нивоу, увод у обуку треба да покаже снажну повезаност и релевантност за професију приправника.
- ❖ Јасно указати на сврху презентације и омогућити учесницима да изразе своје ставове о важности теме за њихов рад. Нека се сваки учесник осећа као извор знања кроз дељење сопственог искуства.
- ❖ Када је у питању основни ниво обуке, као тренер треба очекивати већи удео рационализације и мањи удео интелектуализације учесника током обуке, односно мање формалног знања, упркос већем учешћу реакција, емоција и уверења. у вези са предметом који се разрађује.
- ❖ Повежите нова знања и вештине (које су обрађене лекцијом), са искуством људи који прате обуку како би их применили у будућем раду. Такође је неопходно позабавити се свим аспектима проблема узимајући у обзир сва могућа излазна решења.

ПРИПРЕМА ПРЕ ТРЕНИНГА

- ❖ Упознајте циљну групу и приметите да полазници основног нивоа немају предзнања, па су њихове потребе за адекватном разрадом садржаја обуке веће.
- ❖ Формирајте једну или више група у зависности од просторних, техничких и других услова. За основну обуку препоручује се да група има до 30 људи, тако да тренер може дуже да ради са сваким полазником посебно, а имаће задатак да на детаљан, једноставан и фазни начин објасни концепте и институте који ће подлеже обуци.
- ❖ Јасно дефинишите циљеве обуке за сваку лекцију и сваку тему посебно и одредите да ли учење треба да се заснива на знању, вештини или ставу (врсте учења КСА (знање, вештине, ставови).

ТЕХНИКЕ ОБУКЕ ЗА УСПЕШНУ НАСТАВУ

- ❖ Представите једни друге како бисте створили климу за радну сарадњу.
- ❖ На почетку часа показати тему, методе и начин рада, као и циљеве које треба постићи (на једноставан начин).
- ❖ Истакните циљеве да буду јасни на самом почетку часа (најбоље писмено на табли итд.) и вратите им се на крају предавања да бисте конкретном провером утврдили да ли су постигнути.
- ❖ Користите савремене и прихватљиве технике обуке које ће обезбедити максималну укљученост и пажњу полазника који прате обуку, као што су презентације, анализе случајева, симулације, дискусије, играње улога.
- ❖ У основном нивоу обуке увек почните са усменим уводом, а затим са презентацијом. Затим пређите на активно укључивање полазника кроз дискусију, играње улога итд.
- ❖ На крају, проверите какав је исход кроз такозвани сценарио реалног случаја, где је то примењиво.

НАСТАВНИ МАТЕРИЈАЛИ

- Приручник
 - Е-књига
- ДОДАТНО**
- ППТ презентације, наставни листови са одговарајућим описима
 - Моделирати наставне материјале према специфичностима на подручју жупаније, профила итд.

ПРЕДМЕТИ И БРОЈ ЧАСА ЗА ОБУКУ

Образовни програм за професионалце за запошљавање у приватном обезбеђењу је дизајниран да покрије 3 теме, тако да су идентификована 3 предмета обуке:

1. Предмет 1:

ЗАПОШЉАВАЊЕ ПРИВАТНОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Предмет 1 ће покривати 4 теме: Анализа посла, Планирање посла и конкурс за посао, Опис посла и Спецификација посла.

За овај предмет предвиђена су 4 часа.

2. Предмет 2:

ПРИВЛАЧЕЊЕ ПОТЕНЦИЈАЛНИХ ЗАПОСЛЕНИХ У ПРИВАТНОМ ОБЕЗБЕЂЕЊУ

Предмет 2 ће обухватити 4 теме: Оглашавање, Сарадња са агенцијама за запошљавање, Сарадња са стручним школама, академијама за обуку и Сарадња са агенцијама за спровођење закона.

За овај предмет предвиђена су 4 часа.

3. Предмет 3:

ИЗБОР КАНДИДАТА ЗА ПРИВАТНО ОБЕЗБЕЂЕЊЕ

Предмет 3 ће покривати 4 теме: скрининг пријава, интервјуисање кандидата, вештине пре запошљавања и одабир кандидата.

За овај предмет предвиђена су 4 часа.

САМОВРЕДНОВАЊЕ УЧЕНИКА

Програмом пријема радника у приватно обезбеђење за запослене у ПС предвиђено је неформално и факултативно оцењивање кандидата о стеченим знањима и вештинама.

С обзиром на наведено, препоручује се да кандидати за обуку по овом програму врше самоевалуацију стечених знања у оквиру часова самоучења.

Друга алтернатива је да тренери дају полазницима прилику да спроведу ову самоевалуацију на последњем часу наставе, под условом да за то има довољно времена.

Потребно време за самоевалуацију је 10 – 15 минута за 5 питања.

ПРЕДМЕТ 1 - ЗАПОШЉАВАЊЕ ЗА ПРИВАТНОГ ЧУВАРА

ТЕМЕ КОЈЕ ЋЕ БИТИ ОБРАЂЕНЕ У ПРОГРАМУ

	НАСЛОВ ТЕМЕ	ОПИС (САДРЖАЈ ТЕМЕ)
	Анализа посла	▪ Студира посао приватног обезбеђења ▪ Делатности и одговорности приватног обезбеђења ▪ Значај приватног обезбеђења за остале послове ▪ Законски услови за запослене у приватном обезбеђењу ▪ Квалификације за запосленог у приватном обезбеђењу
	Планирање послова и конкурс за посао	▪ Дефинисање планова за дужности, одговорности и циљеве на годишњем нивоу ▪ Стандарди за професионално обављање послова ▪ Анализа ресурса и вештина запослених ▪ Припрема за проналажење кандидата за посао изван компаније
	Опис посла	▪ Обим, дужности, задаци и одговорности за запосленог у приватном обезбеђењу (чувар) ▪ Услови рада везани за посао приватног обезбеђења ▪ Детаљне вештине и квалификације за приватног чувара за звање
	Спецификација посла	▪ Образовна квалификација и знање ▪ Списак препоручених квалитета ▪ Искуство за приватног чувара ▪ Особине и особине личности

ВРЕМЕНСКИ ОКВИР ПРЕДАВАЊА И СТРУКТУРА ПРОГРАМА ПО ЧАСУ

	ТЕМЕ ПРЕДАВАЊА	ОСНОВНИ МАТЕРИЈАЛ/ДОДАТНИ МАТЕРИЈАЛИ	ТРАЈАЊЕ ЧАСА
1КЛАСА	Анализа посла	Приручник (погледајте релевантна поглавља) Препоручује се Повер поинт презентација Анализа хипотетичке ситуације и метода играња улога	45 мин
2КЛАСА	Планирање послова и конкурс за посао	Приручник (погледајте релевантна поглавља) Препоручује се Повер поинт презентација + материјали Анализа хипотетичке ситуације и метода играња улога Припрема писменог акта (обраћање, писмо, извештај)	45 мин – 22 мин отприлике за сваку тему
3КЛАСА	Опис посла	Приручник (погледајте релевантна поглавља) Препоручује се Повер поинт презентација + радни листови Метод играња улога	45 мин
4КЛАСА	Спецификација посла	Приручник (погледајте релевантна поглавља) Препоручује се Повер поинт презентација Метод играња улога	45 мин

ПРЕДМЕТ 2– ПРИВЛАЧЕЊЕ ПОТЕНЦИЈАЛНИХ ЗАПОСЛЕНИХ У ПРИВАТНОМ ОБЕЗБЕЂЕЊУ

ТЕМЕ КОЈЕ ЋЕ БИТИ ОБРАЂЕНЕ У ПРОГРАМУ

	НАСЛОВ ТЕМЕ	ОПИС (САДРЖАЈ ТЕМЕ)
	Оглашавање	▪ Информисање за доступно радно место приватног обезбеђења ▪ Тоне ▪ Садржај ▪ Профил компаније ▪ Видљивост ▪ Друштвени медији, сајтови за огласе за посао и други канали
	Сарадња са агенцијама за запошљавање	▪ Професионална комуникација ▪ Правна разматрања
	Сарадња са стручним школама, академијама за обуку	▪ Меморандум о разумевању ▪ Промотивне кампање ▪ Посета и практични рад у ПС обезбеђењу
	Сарадња са агенцијама за спровођење закона	▪ Сарадња са Министарством унутрашњих послова ▪ Сарадња са Министарством одбране ▪ Сарадња са Министарством правде, судском полицијом, затворском полицијом

ВРЕМЕНСКИ ОКВИР ПРЕДАВАЊА И СТРУКТУРА ПРОГРАМА ПО ЧАСУ

	ТЕМЕ ПРЕДАВАЊА	ОСНОВНИ МАТЕРИЈАЛ/ДОДАТНИ МАТЕРИЈАЛИ	ТРАЈАЊЕ ЧАСА
1КЛАСА	Оглашавање	Приручник (погледајте релевантна поглавља) Препоручује се Повер поинт презентација Анализа хипотетичке ситуације и метода играња улога	45 мин
2КЛАСА	Сарадња са агенцијама за запошљавање	Приручник (погледајте релевантна поглавља) Препоручује се Повер поинт презентација + материјали Метод играња улога Припрема писменог акта (обраћање, писмо, извештај)	45 мин
3КЛАСА	Сарадња са стручним школама, Сарадња са академијама за обуку	Приручник (погледајте релевантна поглавља) Препоручује се Повер поинт презентација + радни листови Метод играња улога	45 мин – 22 мин отприлике за сваку тему
4КЛАСА	Сарадња са агенцијама за спровођење закона Министарство унутрашњих послова Министарство одбране Министарство правде, судска полиција, затворска полиција	Приручник (погледајте релевантна поглавља) Радни листови се препоручују Метод играња улога	45 мин – отприлике 15 мин за сваку тему

ПРЕДМЕТ 3– ИЗБОР КАНДИДАТА ЗА ПРИВАТНО ОБЕЗБЕЂЕЊЕ

ТЕМЕ КОЈЕ ЋЕ БИТИ ОБРАЂЕНЕ У ПРОГРАМУ

	НАСЛОВ ТЕМЕ	ОПИС (САДРЖАЈ ТЕМЕ)
	Скрининг апликације	▪ Обавезни захтеви за локацију ▪ Скенирање добрих квалификација или жељених квалификација ▪ Усклађивање кандидата са улогом
	Интервјуисање кандидата	▪ Припрема питања са конкретним детаљима, десет најбољих питања за интервју ▪ Писање ефикасних и смислених белешки за кандидате ▪ Разговарајте о плати ▪ Будите добар слушалац ▪ Метода „СТАР“ (ситуација, задатак, акција, резултат)
	Тестирање способности пре запошљавања	▪ Критеријуми Тест основних вештина (ЦБТС) – основне вербалне, математичке вештине, пажња на детаље ▪ Критеријуми Тест вештина пажње (ЦАСТ) – мере, будност, фокус и концентрација ▪ Профил продуктивности на радном месту (ВПП) – процена ризика понашања
	Одабир кандидата	▪ Рангирање по више критеријума ▪ Одговарајуће квалификације, лични атрибути/вештине, искуство за приватно обезбеђење ▪ Потенцијал ▪ Организационо и културно уклапање

ВРЕМЕНСКИ ОКВИР ПРЕДАВАЊА И СТРУКТУРА ПРОГРАМА ПО ЧАСУ

	ТЕМЕ ПРЕДАВАЊА	ОСНОВНИ МАТЕРИЈАЛ/ДОДАТНИ МАТЕРИЈАЛИ	ТРАЈАЊЕ ЧАСА
1 КЛАСА	Скрининг апликације	Приручник (погледајте релевантна поглавља) Препоручује се Повер поинт презентација Анализа хипотетичке ситуације и метода играња улога	45 мин
2 КЛАСА	Интервјуисање кандидата	Приручник (погледајте релевантна поглавља) Препоручује се Повер поинт презентација + материјали Метод играња улога Припрема писменог акта (обраћање, писмо, извештај)	45 мин – 22 мин отприлике за сваку тему
3 КЛАСА	Тестирање способности пре запошљавања	Приручник (погледајте релевантна поглавља) Препоручује се Повер поинт презентација + радни листови Метод играња улога	45 мин – отприлике 15 мин за сваку темју
4 КЛАСА	Одабир кандидата	Приручник (погледајте релевантна поглавља) Радни листови се препоручују Метод играња улога	45 мин



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЈА
ЗА ЕВРОПСКИ ОБРАЗОВНИ
ПРОГРАМИ И МОБИЛНОСТ



Funded by the
Erasmus + Programme
of the European Union