

Согласно чл 59 и чл.60, ст.1, т. 7 од Законот за приватно обезбедување (Сл.весник на РСМ бр. 166/2012, 164/2013, 148/2015, 193/2015, 55/2016) и чл. 20, ст.1, т.3 од Статутот на Комората на Република Северна Македонија за приватно обезбедување Собранието на Комората на ден 31.03.2021 год. донесе

КОДЕКС НА ПРОФЕСИОНАЛНА ЕТИКА НА ВРШИТЕЛИТЕ НА ПРИВАТНО ОБЕЗБЕДУВАЊЕ

ОПШТИ ОДРЕДБИ

Член 1

Кодексот на професионална етика на вршителите на приватното обезбедување (во натамошниот текст: етички кодекс) е збир од основни начела, етички стандарди и правила на однесување кои треба да се почитуваат во вршењето приватно обезбедување со цел заштита и унапредување на стручноста, професионалноста и деловноста и заради заштита на професијата.

Член 2

Етичкиот кодекс е изработен врз основа на начелата врз кои се засновани релевантните закони, подзаконските акти, другите соодветни прописи, начелата на Кодексот за постапување и етика на CoESS, како и на општоприфатените начела на професионална етика во приватното обезбедување.

Член 3

Етичкиот кодекс е задолжителен за вршителите на приватно обезбедување, односно за: правните лица кои имаат дозвола за физичко односно за техничко обезбедување во вид на давање услуги, дозвола за приватно обезбедување за сопствени потреби, како и за работниците за приватно обезбедување.

Член 4

Непридржувањето кон правилата и начелата на овој Етички кодекс претставува дисциплинска повреда која се санкционира согласно посебен акт на Комората на РСМ за приватно обезбедување (Правилник за дисциплинска одговорност и дисциплинска постапка).

ОСНОВНИ НАЧЕЛА

Начело на законитост

Член 5

Вршителите на дејноста приватно обезбедување се должни да постапуваат согласно Уставот, Законот за приватно обезбедување и другите прописи кои го уредуваат вршењето на дејноста приватно обезбедување и меѓународно утврдените начела за оваа дејност.

Вршителите на дејноста треба доследно да ги применуваат правните норми во духот во којшто тие се напишани и донесени, со што ќе демонстрираат отвореност и транспарентност кон своите вработени, колеги, клиенти, релевантните државни институции и кон Комората.

Законитоста во работењето е највисоко начело во работата на вршителите на приватно обезбедување.

Правните лица кои вршат приватно обезбедување се должни да ги исполнуваат законските услови за работа во смисла на обезбедување на потребните легитимации, лиценци, дозволи и други документи согласно закон..

Правните лице кои вршат приватно обезбедување се одговорни за законитоста во работењето на своите вработени, а толерирањето на незаконско, нестручно и неетичко работење на нивните вработени повлекува одговорност и за правното лице.

Начело на професионалност и стручност

Член 6

Дејноста приватно обезбедување треба да се врши професионално и стручно од страна на вршителите со исполнување на нужните стандарди и обезбедување на потребното ниво на квалитет на услугите.

Квалитетот и вредноста на дејноста приватно обезбедување директно зависат од квалитетот и вештините на вработените, заради што правните лица - вршители на приватно обезбедување, секогаш треба да ги имаат во предвид професионалните вештини и моралните вредности на своите вработени и да овозможат нивен континуиран развој и надградба.

Правните и физичките лица вршители на приватно обезбедување треба да водат сметка при вршењето на своите овластувања особено да се раководат од потребата за целосно почитување на човековите права и основните слободи, да не вршат било каков вид дискриминација по ниту еден основ, да употребуваат средства за присилба само во крајни ситуации и да ја почитуваат приватноста на сите субјекти. Вршителите на приватно обезбедување се должни да работат со интегритет и политичка неутралност.

Начело на доверливост и заштита на приватноста

Член 7

Работниците за приватно обезбедување, како и правните лица – вршители на приватно обезбедување се должни да ги чуваат како професионална тајна сите информации и податоци на и во врска со нивните клиенти до кои дошле во вршењето на нивната работа или кои им се доверени.

Вршителите на приватно обезбедување треба да постапуваат целосно во насока на заштита на личните податоци на клиентите, како и на приватноста на клиентите.

Начело на деловност

Член 8

Вршителите на дејноста приватно обезбедување се должни да постапуваат согласно добрите деловни обичаи и практики, да ги зацврстуваат меѓусебните односи; да негуваат стручна и професионална солидарност и деловен однос во работата и да дејствуваат во духот на фер конкуренција и моралност.

Вршителите на дејноста треба да практикуваат работење кое е во рамките на целосна исполнетост на прописите, без заобиколување на системот на правичен надомест за услугите во дејноста односно со давање услуги согласно препорачаните цени на услугите со цел да не се создаде пракса на нелојална конкуренција и нарушување на угледот, професионалноста и квалитетот на услугите во оваа дејност.

ОДНОСИ НА ВРШИТЕЛИТЕ НА ДЕЈНОСТА СО ДРУГИ ЛИЦА И ОРГАНИ И ПРАВИЛА НА ПОСТАПУВАЊЕ

Однос кон Комората на Република Северна Македонија за приватно обезбедување

Член 9

Комората на Република Северна Македонија за приватно обезбедување во вршењето на своите јавни овластувања и надлежности е самостојна, независна и транспарентна и се

грижи за заштита и унапредување на стручноста, професионалноста и деловноста, како и за заштита на угледот на професијата.

Вршителите на дејноста приватно обезбедување се должни да ги почитуваат и да постапуваат согласно интерните акти на Комората, како и нејзините активности заради горенаведените цели и со тоа да придонесат за нивно остварување.

Непочитувањето на интерните акти и активностите на Комората кои произлегуваат од нив и од одлуките на нејзините тела и органи претставува повреда на професионалната етика кон Комората, кон нејзините членки и кон дејноста воопшто.

Однос кон полицијата и други државни органи и институции

Член 10

Сите дејствија кои ги преземаат вршителите на приватно обезбедување мора да се во согласност со принципот на соработка со релевантните државни институции и органи, особено со полицијата.

Одговорност на секое правно лице кое врши дејност приватно обезбедување и на неговите вработени е преку целосно почитување и разграничување на надлежностите, да одржува добра, отворена и конструктивна комуникација и соработка со полицијата и други органи и тела.

Однос кон клиентите

Член 11

Вршителите на дејноста се должни кон клиентите да се однесуваат со почит, професионалност и лојалност во давањето на услугите и да воспостават однос на доверба, а особено да постапуваат во согласност со одредбите од чл. 6 и 7 од овој Кодекс. Во вршењето на дејноста приватно обезбедување, тие треба да ги штитат целосно правата и интересите на клиентите во рамките на законското постапување.

Меѓусебен однос на вршителите на дејноста

Член 12

Вршителите на дејноста меѓусебно треба да се однесуваат со почит и еднаков третман и особено во духот на начелото на деловност.

Забрането е вршење било каков притисок од страна на едно (физичко или правно) лице кон друго, недозволно преземање на клиенти, нарушување на еднаквоста на пазарот и на рамноправниот третман во дејноста, омаловажување и демонстрација на моќ и слични активности и дејствија на злоупотреба и изигрување на прописите кои ги нарушуваат споменатите односи како и угледот на професијата.

Однос кон граѓаните и јавноста

Член 13

Вршителите на приватно обезбедување во дејствувањето согласно своите законски овластувања секогаш треба да тргнат од фактот дека вршат дејност од јавен интерес со која се штитат важни индивидуални и колективни права, добра и вредности. Вршителите на приватно обезбедување треба да постапуваат строго професионално со цел да не предизвикаат кај јавноста и граѓаните вознемиреност, чувство на страв или паника.

Вршењето на дејноста мора да е временски и просторно ограничено согласно нивниот конкретен ангажман и задачи и секое демонстрирање на дејствија надвор од законски пропишаните услови кое значи узурпирање на мирот на граѓаните и јавниот ред претставува тешка повреда на професионалното однесување и претставува сериозна повреда на угледот и довербата која граѓаните ја имаат кон дејноста приватно обезбедување воопшто.

ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 14

Етичкиот кодекс влегува во сила на денот на неговото донесување.

Етичкиот кодекс ќе биде објавен на веб страната на Комората по неговото влегување во сила.

Скопје, 31.03.2021

Претседател
м-р Верица Милеска Стефановска

РАБОТЕН МАТЕРИЈАЛ